	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO POP	**POP**	0006
		Versão	2025
Nome do Processo:	**Resposta a emergências**		
Objetivo:	Atuar rapidamente em caso de emergências, como incêndios, acidentes ou situações de risco.		
Indicador Estratégico (Opcional)	• Verificar tempo de resposta à incidentes e focos de incêndio. • Aprimorar rotas de fuga e procedimentos de emergência.		
Departamento Responsável:	Segurança e Controle de Tráfego		
Responsável	Lauri de Oliveira Junior		
Serviço:	• Verificação de hidrantes • Verificação de extintores • Verificação de mangueiras e bicos • Análise de riscos • Desobstrução de portas de Emergência • Atendimento de primeiros socorros.		
Executante:	Seguranças		
Resultados esperados:	• Maior segurança para todos os frequentadores do clube, sejam associados ou colaboradores. • Maior segurança para o patrimônio. • Prevenção de incêndios e incidentes. • Atendimento de primeiros socorros com qualidade e velocidade • Diminuir ou até anular danos que possam ser causados por focos de incêndios.		

Periodicidade:	24 Horas – 07 dias semanais
Monitoramento:	Lauri de Oliveira Junior
Recursos Necessários:	• Efetivo • DEA – Desfibrilador externo automático • Extintores • Mangueiras • Esguichos • Chaves Storz • Radiocomunicadores • Ambu • Caixa de primeiros socorros • EPI's
Descrição do Serviço:	• **Avaliação Inicial**: A equipe de segurança avalia a situação, identifica os riscos e determina a necessidade de evacuação. • **Evacuação**: Coordenam a evacuação segura e ordenada de todas as pessoas do complexo ou área afetada. • **Combate ao Incêndio**: Utilizam extintores de incêndio, mangueiras e outros equipamentos para combater o fogo até a chegada do Corpo de Bombeiros. • **Isolamento da Área**: Isolam a área afetada para evitar que o incêndio se espalhe e para garantir a segurança das pessoas ao redor. • **Comunicação**: Informam as autoridades competentes (Bombeiros, Polícia, etc.) e mantêm comunicação contínua durante o incidente. • **Auxílio aos Bombeiros**: Fornecem informações importantes e auxiliam os Bombeiros nas operações de combate ao incêndio. • **Serviço de Primeiros Socorros** • **Suporte Vital Básico**: Realizam manobras de ressuscitação cardiopulmonar (RCP), controle de hemorragias e tratamento de ferimentos. • **Imobilização**: Imobilizam fraturas e lesões da coluna para evitar danos adicionais. • **Apoio Emocional**: Fornecem conforto e apoio emocional às vítimas para reduzir o pânico e a ansiedade. • **Estabilização**: Estabilizam as vítimas até a chegada de profissionais de saúde, como socorristas da VLM ou ambulâncias.

Observação:	As equipes de seguranças de todos os turnos, compõe a equipe de brigada de incêndio do clube. Pois estão sempre em ronda e verificando locais que normalmente não há ninguem trabalhando em horários que o clube esteja fechado.		
Elaborado por:	**Aprovado por:**		**Data da Aprovação:**
Lauri de Oliveira Junior Coordenador de Tráfego e Segurança	Marco Aurelio Guimarães Vice-Diretor de Segurança	Marco Antonio Ramos Diretor de Patrimonio	10/03/2025