| | | | |
|---|---|---|---|
| | **PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO POP** | **POP** | 0012 |
| | | **Versão** | 2025 |
| **Nome do Processo:** | **Lançamento e cobrança de convites de acesso** | | |
| **Objetivo:** | • Controlar o acesso de pessaos e veículos dentro da área do clube | | |
| **Indicador Estratégico (Opcional)** | | | |
| **Departamento Responsável:** | Segurança e Controla de Tráfego | | |
| **Responsável** | Lauri de Oliveira Junior | | |
| **Serviço:** | • Lançar convites dentro do sistema Evolutize em nome do associado solicitante<br>• Identificar associados e convidados<br>• Realizar fiscalização de autorização de entrada<br>• Cobrar monetáriamente o acesso de convidados e veículos | | |
| **Executante:** | Fiscal | | |
| **Resultados esperados:** | • Controle do acesso de pessoas não permitidas<br>• Identificar o fluxo de convidados e pessoas não associadas dentro do clube<br>• Identificar cobranças e valores<br>• Identificar dias mais frequentados por visitantes | | |
| **Periodicidade:** | • 06:00 até 22:00 horas | | |
| **Monitoramento:** | Lauri de Oliveira Junior | | |

| | |
|---|---|
| **Recursos Necessários:** | • Efetivo<br>• Computador com conexão para internet<br>• Impressora de comprovante (Bematech)<br>• Radiocomunicador<br>• Bobinas de impressão |
| **Descrição do Serviço:** | O fiscal de tráfego deve atender o associado na portaria e seguir as seguintes etapas:<br>• Identificar o cadastro do associado para ver se está ativo.<br>• Identificar o convidado para verificar se já foi um associado ou se é um convidado que está dentro das regras para um novo convite.<br>• Identificar se não há bloqueios prévios para o associado e seu convidado.<br>• Realizar o lançamento do convite no sistema se for pago no momento da entrada, realizando a cobrança.<br>• Realizar o lançamento do convite em livro de ocorrência, caso o associado solicite o lançamentos dos valores em sua mensalidade.<br>• Realizar a cobrança e o lançamento de convites para veículos de pessoas préviamente autorizadas ou convidados para as dependências do clube. |
| **Observação:** | |

| **Elaborado por:** | **Aprovado por:** | | **Data da Aprovação:** |
|---|---|---|---|
| Lauri de Oliveira Junior<br>Coordenador de Tráfego e Segurança | Marco Aurelio Guimarães<br>Vice-Diretor de Segurança | Marco Antonio Ramos<br>Diretor de Patrimonio | 10/03/2025 |