	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO POP	**POP**	0013
		Versão	2025
Nome do Processo:	**Supervisão**		
Objetivo:	• Supervisionar Equipes de segurança e Fiscais • Atendimento a Ocorrências • Realização de inspeções regulares das instalações.		
Indicador Estratégico (Opcional)			
Departamento Responsável:	Segurança e Controle de tráfego		
Responsável	Lauri de Oliveira Junior		
Serviço:	• Supervisionar Equipes de segurança e Fiscais • Atendimento a Ocorrências • Auxiliar todas as equipes em liberações e atendimentos • Instalação de cabeamento de CFTV • Realização de inspeções regulares das instalações. • Supervisão da instalação e manutenção de câmeras e alarmes • Elaboração de relatórios e registros de incidentes. • Supervisão de eventos e atividades que envolvem segurança.		
Executante:	Adriano da Silva Trancozo e Paulo Cesar Tantos		
Resultados esperados:	• Melhora na qualidade do atendimento das equipes • Agilidade na transmissão de informação para as equipes • Identificar comportamentos não adequados de colaboradores • Aprimorar processos e operações.		
Periodicidade:	24 horas, 07 dias semanais		

Monitoramento:	Lauri de Oliveira Junior
Recursos Necessários:	• Efetivo • Radiocomunicador • EPI's • Livros ou Planilhas para anotações e relatórios.
Descrição do Serviço:	O supervisor de segurança e tráfego auxiliará em todas as funções dos colaboradores, mas em uma escala menor, tendo assim a possibilidade de analisar as equipes, de identificar problemas, comportamentos, riscos, auxiliar nas prevenções e criações de novas regras ou melhorias no trabalho e para o bem estar de todos os colaboradores. Realizará o processo administrativo de ocorrência, abertura e fechamento de plantão.
Observação:	Na ausência do Coordenadore de segurança e tráfego, as equipes seguirão a medidas adotadas pelo supervisor, para melhor desenvolverem os seus trabalhos no momento.

Elaborado por:	**Aprovado por:**		**Data da Aprovação:**
Lauri de Oliveira Junior Coordenador de Tráfego e Segurança	Marco Aurelio Guimarães Vice-Diretor de Segurança	Marco Antonio Ramos Diretor de Patrimonio	10/03/2025