	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO POP	**POP**	005
		Versão	2025
Nome do Processo:	**Monitoramento CFTV (Circuito fechado de televisão)**		
Objetivo:	Prevenir e inibir atividades ilícitas, como furtos, danos patrimoniais, intrusões e acessos indevidos ao clube, além de proporcionar o monitoramento em tempo real do clube, com gravações de imagens que podem servir como evidência para identificar responsáveis e esclarecer incidentes, protegendo assim os associados, colaboradores, frequentadores, bens patrimoniais e ativos.		
Indicador Estratégico (Opcional)	1. **Cobertura de câmeras**: Todas as áreas do clube, deverão ser monitoradas por câmeras, exceto os espaços isentos por Lei. 2. **Tempo médio de resposta**: Tempo médio para identificar e responder a incidentes detectados pelo CFTV. 3. **Tempo de armazenamento**: Duração média que as gravações são mantidas para possível revisão. 4. **Cumprimento das normas e regulamentações**: Em conformidade com a LGPD e normas de segurança eletrônica.		
Departamento Responsável:	Segurança e controle e tráfego.		
Responsável:	Coordenador de segurança e tráfego.		
Serviço:	Monitoramento de CFTV		
Executante:	Técnico em CFTV		
Resultados esperados:	1. **Sensação de segurança**: Maior sensação de segurança entre associados, frequentadores e funcionários, refletida em feedback positivo. 2. **Resolução eficaz de incidentes**: Incidentes são resolvidos de maneira rápida e eficaz com base nas gravações do CFTV. 3. **Evidências confiáveis**: Disponibilidade de gravações precisas para suportar investigações e esclarecimentos de eventos.		
Periodicidade:	24 horas – 07 dias semanais.		

Monitoramento:	Coordenador de segurança e tráfego.
Recursos Necessários: **Recursos Necessários:**	1. Técnico em CFTV - para operar os equipamentos e realizar as devidas manutenções e reparos. 2. Computadores completos. 3. Servidor de CFTV. 4. Rádio comunicador (HT). 5. Câmeras. 6. Cabeamento CAT5e. 7. Conexões RJ45.
Descrição do Serviço:	1. **Vigilância em Tempo Real**: Monitoramento constante das imagens capturadas pelas câmeras de segurança, onde operadores treinados observam e analisam o vídeo em tempo real. 2. **Detecção de Incidentes**: Identificação de comportamentos suspeitos ou eventos incomuns que possam indicar um problema de segurança. 3. **Armazenamento de Dados**: Gravação contínua das imagens no período máximo de 90 dias. 4. **Acesso às Gravações**: Possibilidade de acessar e revisar gravações passadas para análise de incidentes e suporte a investigações. 5. **Manutenção Preventiva**: Verificação regular do funcionamento dos equipamentos, incluindo limpeza das lentes das câmeras e atualização de software. 6. **Suporte Técnico**: Resolução de problemas técnicos e substituição de equipamentos defeituosos para garantir o funcionamento ininterrupto do sistema. 7. **Análise de Desempenho**: Avaliação contínua da eficácia do sistema de CFTV com base em indicadores estratégicos, como o número de incidentes detectados e o tempo de resposta.
Observação:	O monitoramento CFTV visa, armazenar, monitorar, analisar e melhorar o atendimento de toda ocorrência, garantindo sigilo das informações, segurança e resolução de eventuais investigações ou auditorias internas.

Elaborado por:	**Aprovado por:**		
Luciano de Souza Sicsú Coordenador de segurança e tráfego	Vice-Diretor de Segurança	Diretor de Patrimonio	Presidente do CMP