	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO POP	**POP**	009
		Versão	2025
Nome do Processo:	**Cobranças de convites e lançamentos**		
Objetivo:	Realização de cobranças de convites e lançamentos em sistema.		
Indicador Estratégico (Opcional)			
Departamento Responsável:	Segurança e Controla de Tráfego.		
Responsável:	Coordenador de segurança e tráfego.		
Serviço:	1. Lançar convites dentro do sistema Evolutize em nome do associado solicitante. 2. Identificar associados e convidados. 3. Realizar fiscalização de autorização de entrada. 4. Cobrar monetáriamente o acesso de convidados e veículos.		
Executante:	Fiscal de tráfego.		
Resultados esperados:	1. Controle do acesso de pessoas não permitidas. 2. Identificar o fluxo de convidados e pessoas não associadas dentro do clube. 3. Identificar cobranças e valores. 4. Identificar dias mais frequentados por visitantes.		
Periodicidade:	06:00 até 22:00 horas.		
Monitoramento:	Coordenador de segurança e tráfego. Supervisores de segurança.		

Recursos Necessários:	1. Efetivo. 2. Computador com conexão para internet. 3. Impressora de comprovante (Bematech) 4. Rádio comunicador (HT). 5. Bobinas de impressão.
Descrição do Serviço:	O fiscal de tráfego deve atender o associado na portaria e seguir as seguintes etapas: 1. Identificar o cadastro do associado para ver se está ativo. 2. Identificar o convidado para verificar se já foi um associado ou se é um convidado que está dentro das regras para um novo convite. 3. Identificar se não há bloqueios prévios para o associado e seu convidado. 4. Realizar o lançamento do convite no sistema se for pago no momento da entrada, realizando a cobrança. 5. Realizar o lançamento do convite em livro de ocorrência, caso o associado solicite o lançamentos dos valores em sua mensalidade. 6. Realizar a cobrança e o lançamento de convites para veículos de pessoas préviamente autorizadas ou convidados para as dependências do clube.
Observação:	O fiscal de tráfego é o profissional responsavél que realizará diariamente esse procedimento de cobranças de convites eventos, e lançamentos de baixas dos valores em sistema, e no dia seguinte entregará o malote chaveado para o financeiro.

Elaborado por:	**Aprovado por:**		
Luciano de Souza Sicsú Coordenador de segurança e tráfego	Vice-Diretor de Segurança	Diretor de Patrimonio	Presidente do CMP