	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO POP	**POP**	**018**
		Versão	**001/2025**

Nome do Processo:	KPI		
1) Objetivo:	Controlar e apresentar os indicadores do setor de RH	**Indicador Estratégico (opcional):**	
Departamento Responsável:	Recursos Humanos		
Responsável	Coordenação		
Serviço:	Apresentação de indicadores		
Executante:	Coordenação		
Resultados esperados:	Gerar planos de ação de acordo com os números dos indicadores da empresa.		
Periodicidade:	Mensal		
Monitoramento:	Gráficos e planilhas		
Recursos Necessários:	Excel e Power Point		
Descrição do Serviço:	• Definir os indicadores de desempenho que serão monitorados, como rotatividade, tempo de contratação e satisfação do colaborador. • Colher, durante o periodo, todas as informações necessárias para que possa gerar relatórios e gráficos do indicador. • Analisar os dados recolhidos, comparando com meses anteriores, com o padrão do mercado, e identifique tendências. • Criar relatórios e gráficos para apresentação à direção. • Criar plano de ações para indicadores que estão abaixo do esperado. • Monitorar continuamente, colher feedbacks e implantar melhorias contínua.		
Observação:			

Elaborado por:	**Aprovado por:**		**Data da Aprovação:**
Marcio Jenoval da Silva Coord. Recursos Humanos	Luiz Henrique de O. Azzolini Diretor Administrativo	Sergio Cooper de Almeida Presidente do CMP	