	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO POP	POP	007
		Versão	001 2025

Nome do Processo:	Processo de Exclusão de Dependente		
1) Objetivo:	Excluir um dependente do cadastro	**Indicador Estratégico (opcional):**	Movimentação Social
Departamento Responsável:	Secretaria/SAAS		
Responsável	Diretor de Secretaria: Cel. Marcos Aurélio Guimarães		
Serviço:	Modificação no cadastro de sistema		
Executante:	Atendentes da secretaria		
Resultados esperados:	• Cadastro realizado corretamente. • Orientação ao associado e participantes. • Cobrança correta dos valores das taxas. • Documentação assinada, revisada e arquivada corretamente.		
Periodicidade:	Conforme demanda		
Monitoramento:	Operação realizado por um atendente, conferido por outro e pelo supervisor ou coordenador		
Recursos Necessários:	• Estrutura secretaria (Mesa, PC, Telefone, material de escritório, etc.). • Sistema ERP Evoutize. • Celular (WhatsApp). • Atendimento presencial (Pessoas)		
Descrição do Serviço:	• **Processo exclusão de dependente:** • É necessário preencher o formulário de exclusão de dependentes. • No cadastro do dependente a situação deve ser de demissão a pedido. • Quando o dependente contribui, caso aja valores vencidos esses devem ser quitados. • Caso aja valores futuros, esses devem ser anulados. • Os dependentes que contribuir por 5 anos ininterruptamente tem direito a Joia sem pagamento de valores desta. • O dependente que tem a solicitação de demissão antes dos 5 anos perde o direito a Joia conforme regra do Art.10 do estatuto.		
Observação:	Processo de extrema importância, onde envolve e impacta outros setores do Clube, desta forma deve ser realizado mediante treinamento e orientação aos colaboradores.		

Elaborado por:	**Aprovado por:**		**Data da Aprovação:**
Coordenador: André Luiz Pereira da Silva	Marco Aurélio Guimarães Diretor Secretario		