	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO POP	POP	001
		Versão	001/2025

Nome do Processo:	Gerenciamento da Infraestrutura de Hardware e Software		
1) Objetivo:	Garantir a gestão eficiente e segura da infraestrutura de hardware e software do clube, assegurando a disponibilidade, confiabilidade e segurança dos recursos tecnológicos.	**Indicador Estratégico (opcional):**	Tempo médio de resposta para solução de problemas, disponibilidade dos sistemas em porcentagem.
Departamento Responsável:	Tecnologia da Informação (TI)		
Responsável	Coordenador de TI		
Serviço:	Gerenciamento e manutenção da infraestrutura de TI		
Executante:	Equipe de Suporte de TI		
Resultados esperados:	• Disponibilidade de hardware e software acima de 99%. • Redução de falhas operacionais e tempo de inatividade. • Maior segurança dos dados e sistemas.		
Periodicidade:	Monitoramento contínuo e manutenção preventiva mensal.		
Monitoramento:	Acompanhamento de logs de servidores, relatórios de performance e verificação de incidentes		
Recursos Necessários:	• Servidores, desktops, notebooks e periféricos. • Softwares licenciados e sistemas operacionais. • Ferramentas de monitoramento e gestão de rede. • Acesso remoto e sistemas de backup.		
Descrição do Serviço:	1. **Análise de Infraestrutura:** Avaliar a capacidade e desempenho dos equipamentos. 2. **Monitoramento Contínuo:** Utilização de ferramentas para rastreamento de erros e desempenho. 3. **Manutenção Preventiva:** Atualização de softwares e firmware, verificação de hardware. 4. **Correção de Falhas:** Identificação e resolução de problemas técnicos. 5. **Segurança:** Implementação de políticas de backup, controle de acessos e segurança cibernética. 6. **Registro de Atividades:** Documentação de todas as intervenções realizadas.		
Observação:	Qualquer falha crítica deve ser reportada imediatamente ao Coordenador de TI e medidas corretivas devem ser implementadas em até 24 horas.		

Elaborado por:	Aprovado por:		Data da Aprovação:
Coordenador de TI		Sergio Cooper de Almeida Ten Cel Presidente do CMP	