	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO **POP**	**POP**	**002**
		Versão	**001/2025**

Nome do Processo:	Gerenciamento de Rede e Controle de Acesso		
1) Objetivo:	Assegurar a conectividade eficiente e segura da infraestrutura de rede, garantindo o controle de acesso adequado aos recursos internos.	**Indicador Estratégico (opcional):**	Taxa de disponibilidade da rede, tempo de resposta para concessão de acessos.
Departamento Responsável:	Tecnologia da Informação (TI)		
Responsável	Coordenador de TI		
Serviço:	Administração e manutenção da rede e controle de acessos.		
Executante:	Equipe de Suporte de TI		
Resultados esperados:	• Garantia de conexão segura e estável. • Controle eficiente de acessos e segurança das informações. • Redução de falhas de conexão e acessos indevidos.		
Periodicidade:	Monitoramento contínuo e revisão de acessos mensalmente.		
Monitoramento:	Verificação de logs de rede, tentativas de acesso indevidas e auditorias periódicas.		
Recursos Necessários:	• Servidores de autenticação. • Firewalls e sistemas de segurança. • Ferramentas de monitoramento de rede. • Controle de grupos de acesso.		
Descrição do Serviço:	1. **Configuração de Rede:** Definição de parâmetros de conexão e segurança. 2. **Monitoramento Contínuo:** Uso de ferramentas para detecção de anomalias na rede. 3. **Gestão de Acessos:** Criação e remoção de usuários conforme necessidade. 4. **Implementação de Políticas de Segurança:** Definição de regras de firewall e acessos restritos. 5. **Auditoria Periódica:** Verificação de acessos e ajustes conforme necessidade.		
Observação:	Toda alteração em acessos deve ser aprovada pelo Coordenador de TI e registrada em documentação adequada.		

Elaborado por:	**Aprovado por:**		**Data da Aprovação:**
Coordenador de TI		Sergio Cooper de Almeida Ten Cel Presidente do CMP	