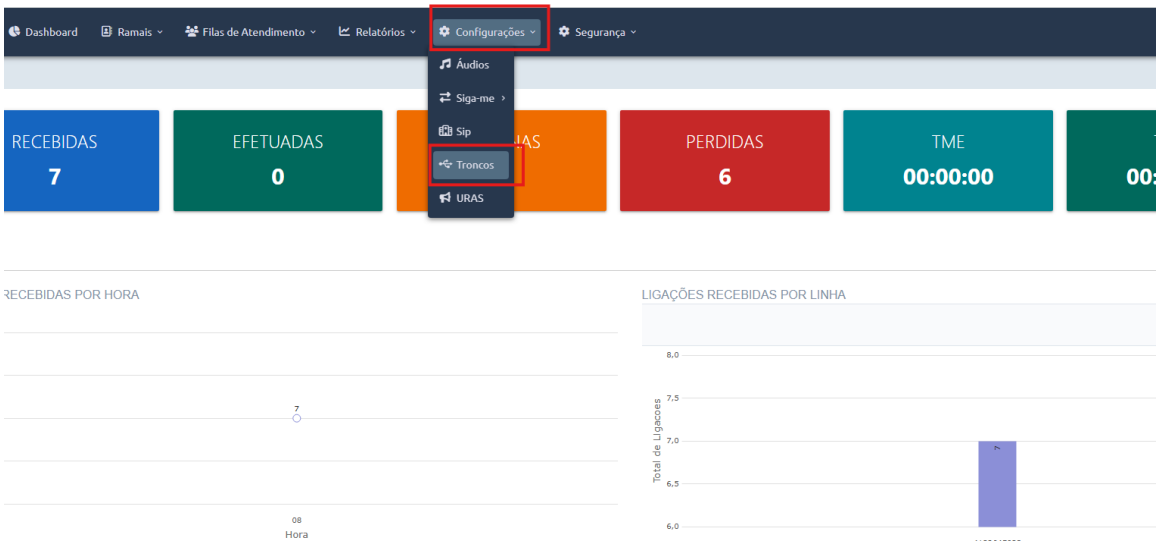
Configuração de tronco SIP

Círculo Militar do Paraná | Procedimento de telefonia

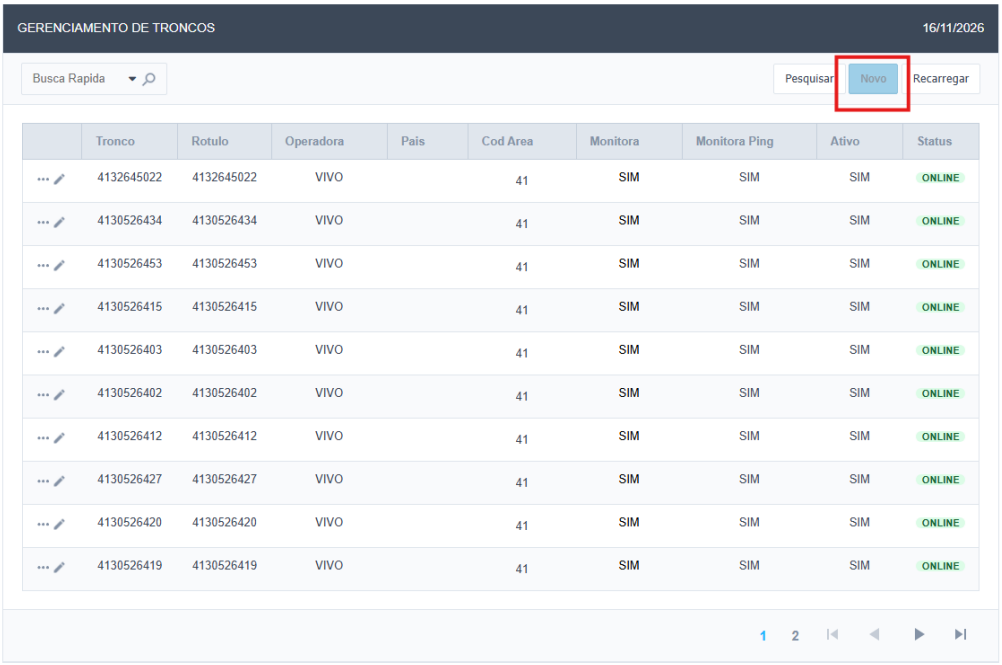
Este procedimento explica como cadastrar um tronco na central de telefonia utilizada com o MicroSIP, vinculando um número externo ao ramal interno para realizar e receber ligações externas.

Caminho de acesso ao cadastro

1. No menu superior, clique em Configurações e depois em Troncos.

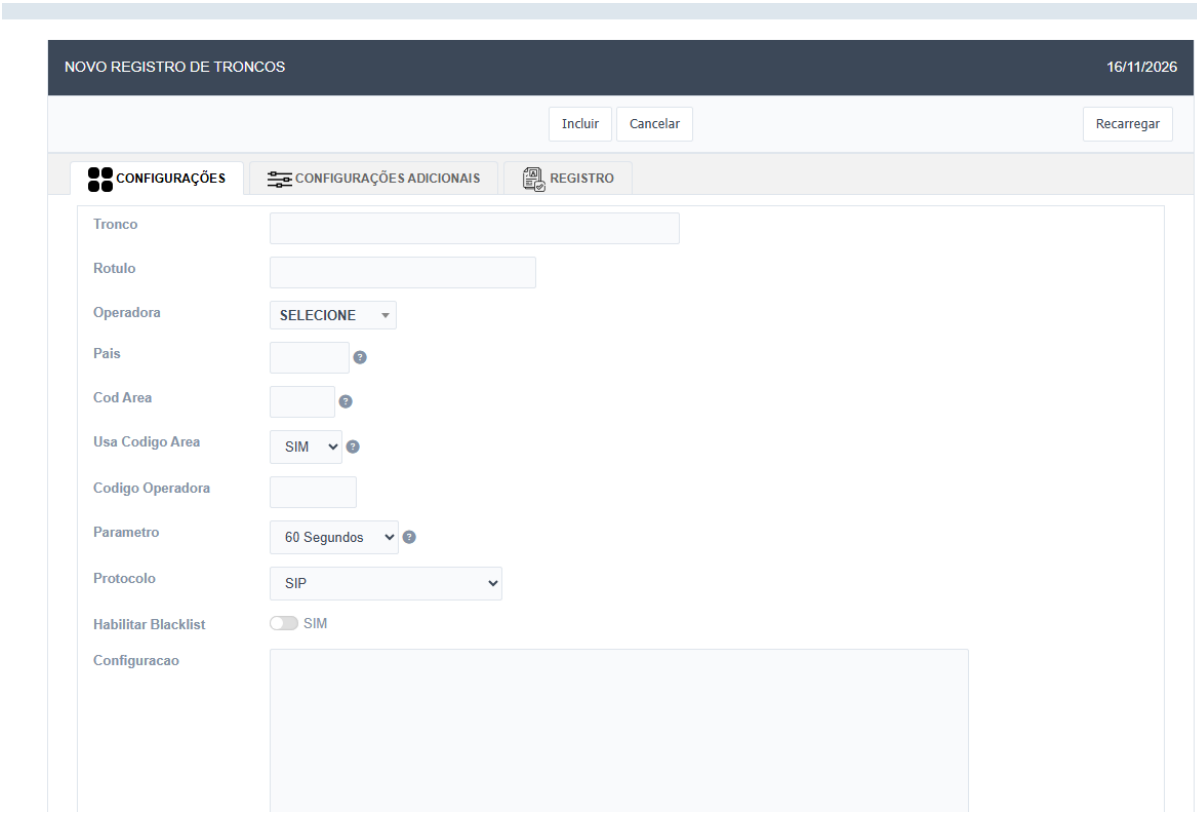


2. Na tela Gerenciamento de Troncos, clique em Novo.



Tela de novo registro de troncos

3. Na aba Configurações, preencha os dados do tronco e cole o código SIP apresentado neste documento. Em seguida, preencha a aba Configurações Adicionais.



4. Após conferir os dados e o ramal de destino, clique em Incluir para concluir o cadastro.

1 Definir o número externo

Os ramais internos possuem três dígitos. Para formar o número externo, utilize o prefixo 41305264 seguido dos dois últimos dígitos do ramal.

Campo	Preenchimento
Ramal interno	246
Dois últimos dígitos	46
Número externo e identificação do tronco	41305264 + 46 = 4130526446

2 Criar o tronco

No menu superior da central, acesse Configurações → Troncos. Na tela Gerenciamento de Troncos, clique em Novo. Na aba Configurações, preencha os campos abaixo para o ramal 246.

Campo	Preenchimento
Tronco e Rótulo	4130526446
Operadora	VIVO

País	Manter em branco, conforme o modelo
Cód Área	41
Usa Código Área	NÃO
Código Operadora	015
Parâmetro	60 Segundos
Protocolo	SIP
Habilitar Blacklist	Desabilitado, conforme o modelo
Tipo Destino	RAMAL
RAMAL de Destino	246
Áudio Saudação	Sem seleção, conforme o modelo

3 Ajustar o campo Configurações

No campo Configurações, cole o código completo abaixo. Este exemplo utiliza o número externo 4130526446, correspondente ao ramal interno 246.

```
[4130526446]
disallow=all
type=peer
host=192.168.25.1
outboundproxy=192.168.25.1
fromuser= 4132645022
insecure=invite,port
qualify=yes
port=5060
nat=force_rport,comedia
allow=alaw,ulaw,gsm
prack=yes
reinvite=yes
canreinvite=no
username= 4130526446
secret= 4130526446
```

Para cadastrar outro ramal, altere somente o número nas quatro posições: identificação entre colchetes, fromuser, username e secret. Todos devem receber o mesmo número externo. Mantenha as demais linhas exatamente como no modelo.

Exemplo do modelo original: ramal 227 → número externo 4130526427. Para o ramal 246, o número é 4130526446.

4 Conferir as permissões e o monitoramento

Campo	Preenchimento
Fixo Local e Fixo Ddd	SIM
Celular Local e Celular Ddd	SIM
Fixo Ddi e Celular Ddi	Desabilitados
0800 e 0300	SIM
Governamentais	Desabilitado
Monitora e Monitora Ping	SIM
Grupo WhatsApp e Notificar Email	Sem preenchimento, conforme o modelo

5 Preencher as configurações adicionais

Acesse a aba Configurações Adicionais e preencha os campos com o mesmo número externo do tronco:

Campo	Preenchimento
Tronco Alternativo	NÃO UTILIZAR ALTERNATIVO
Piloto	4130526446
DDR Inicial	4130526446
DDR Final	4130526446

6 Salvar e testar

Para concluir um novo cadastro, clique em Incluir. Ao editar um tronco existente, clique em Salvar. Com o ramal 246 em uso no MicroSIP, faça uma ligação para um número externo e confirme o áudio nos dois sentidos. Depois, ligue de um telefone externo para (41) 3052-6446 e confirme que o ramal 246 toca e permite atender normalmente.

Para outro ramal, repita o procedimento com seus dois últimos dígitos, atualizando o número externo nos campos correspondentes e selecionando o ramal interno completo no destino.