Instalação do MicroSIP

Tutorial passo a passo ensinando com o isntalar e configurar o softphone MicroSIP para se conectar a central PABX em núvem

📞 Instalação e Configuração do MicroSIP

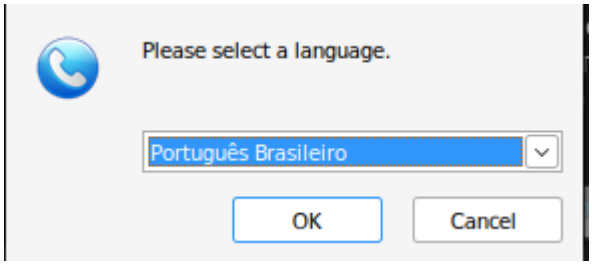
Este guia mostra como baixar, instalar e configurar o **MicroSIP** para se conectar ao PABX da Double Telecom pelo endereço `pabx.doubletelecom.com.br` .

🔽 1. Baixar o MicroSIP

1. Acesse o site oficial: https://www.microsip.org/downloads
2. Baixe a versão **Installer (32/64-bit)**.

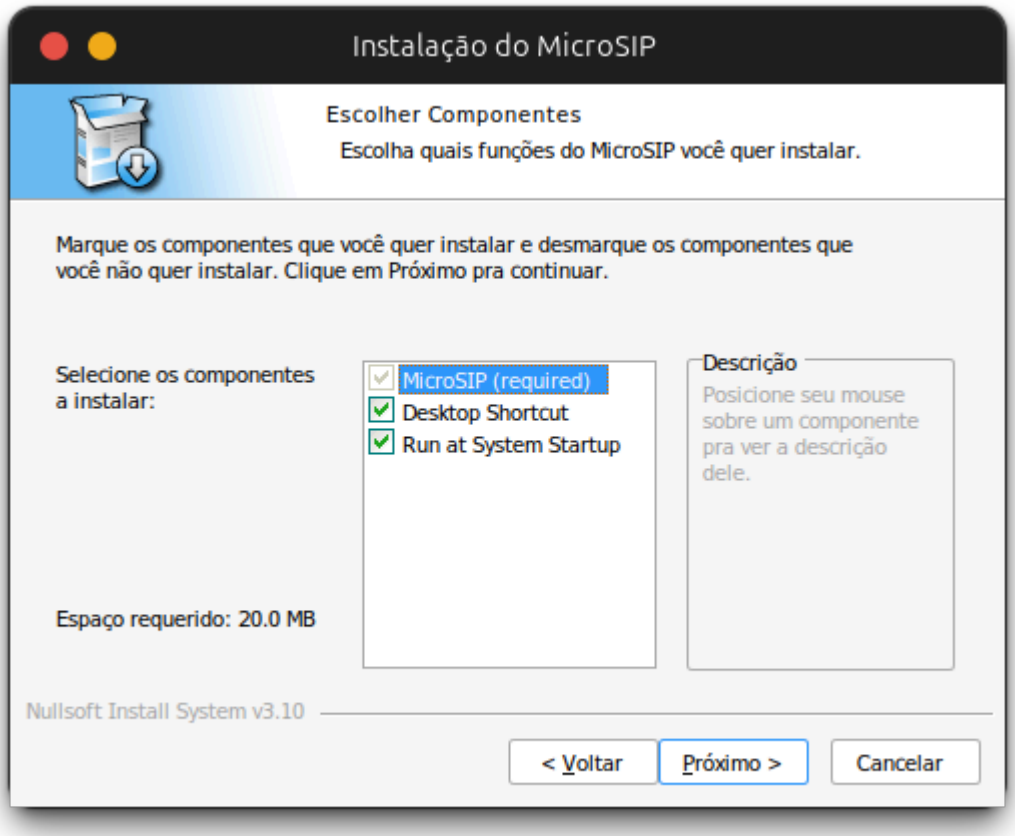
💻 2. Instalar o MicroSIP

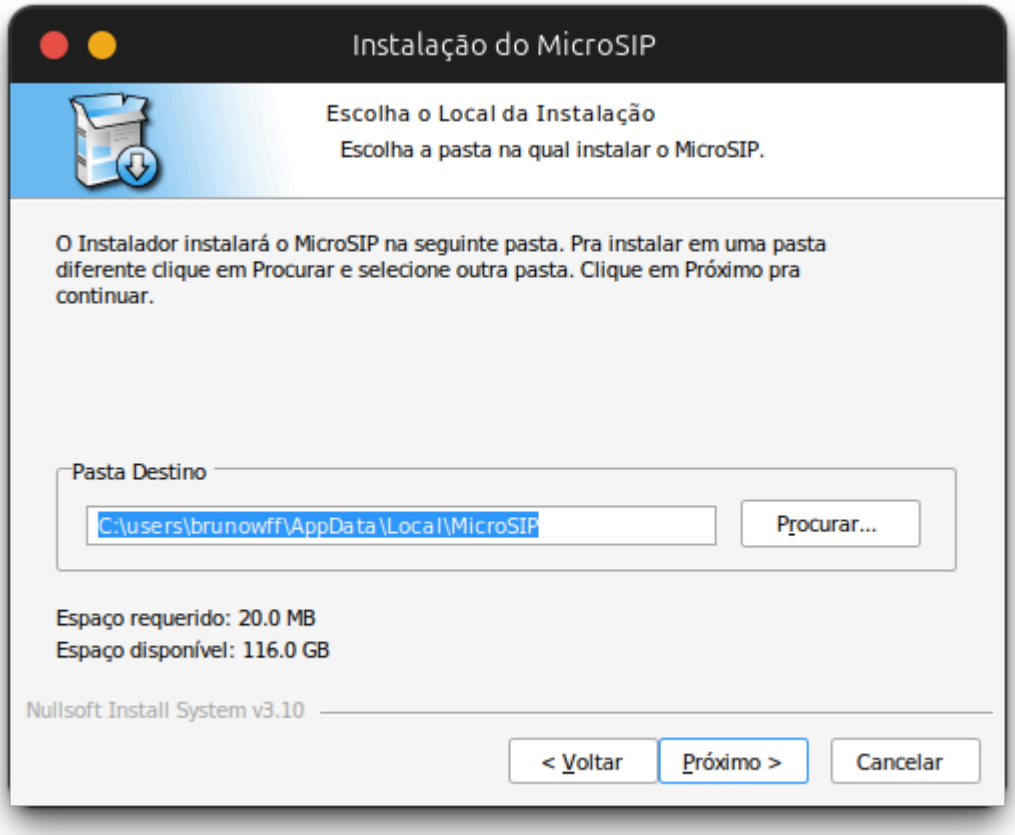
1. Execute o instalador baixado.
2. Escolha o idioma.
3. Prossiga com a instalação padrão clicando em **Próximo >** até concluir.




Instalação do MicroSIP
Bem-vindo ao Instalador do MicroSIP
O instalador guiará você através da instalação do MicroSIP.
É recomendado que você feche todos os outros aplicativos antes de iniciar o instalador. Isto tornará possível atualizar os arquivos de sistema relevantes sem ter que reiniciar seu computador.
Clique em Próximo pra continuar.
Próximo >
Cancelar


Instalação do MicroSIP
Acordo de Licença
Por favor reveja os termos da licença antes de instalar o MicroSIP.
Pressione Page Down pra ver o resto do acordo.
This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty.
In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.
GNU GENERAL PUBLIC LICENSE
Version 2, June 1991
Copyright (C) 1989, 1991 Free Software Foundation, Inc.,
51 Franklin Street, Fifth Floor, Boston, MA 02110-1301 USA
Everyone is permitted to copy and distribute verbatim copies
Se você aceita os termos do acordo clique em Eu Concordo pra continuar. Você deve aceitar o acordo pra instalar o MicroSIP.
Nullsoft Install System v3.10
< Voltar
Eu Concordo
Cancelar

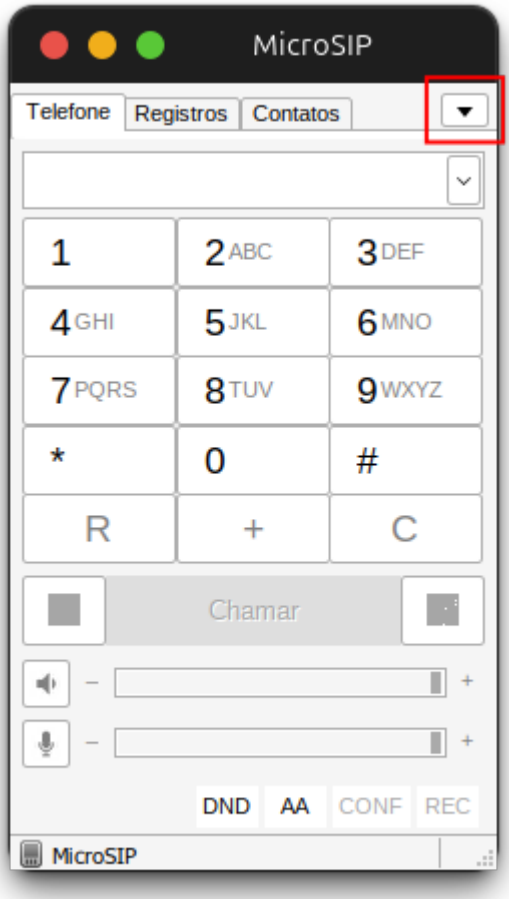

Instalação do MicroSIP
Escolher Componentes
Escolha quais funções do MicroSIP você quer instalar.
Marque os componentes que você quer instalar e desmarque os componentes que você não quer instalar. Clique em Próximo pra continuar.
Selecione os componentes a instalar:
MicroSIP (required)
Desktop Shortcut
Run at System Startup
Descrição
Posicione seu mouse sobre um componente pra ver a descrição dele.
Espaço requerido: 20.0 MB
Nullsoft Install System v3.10
< Voltar
Próximo >
Cancelar

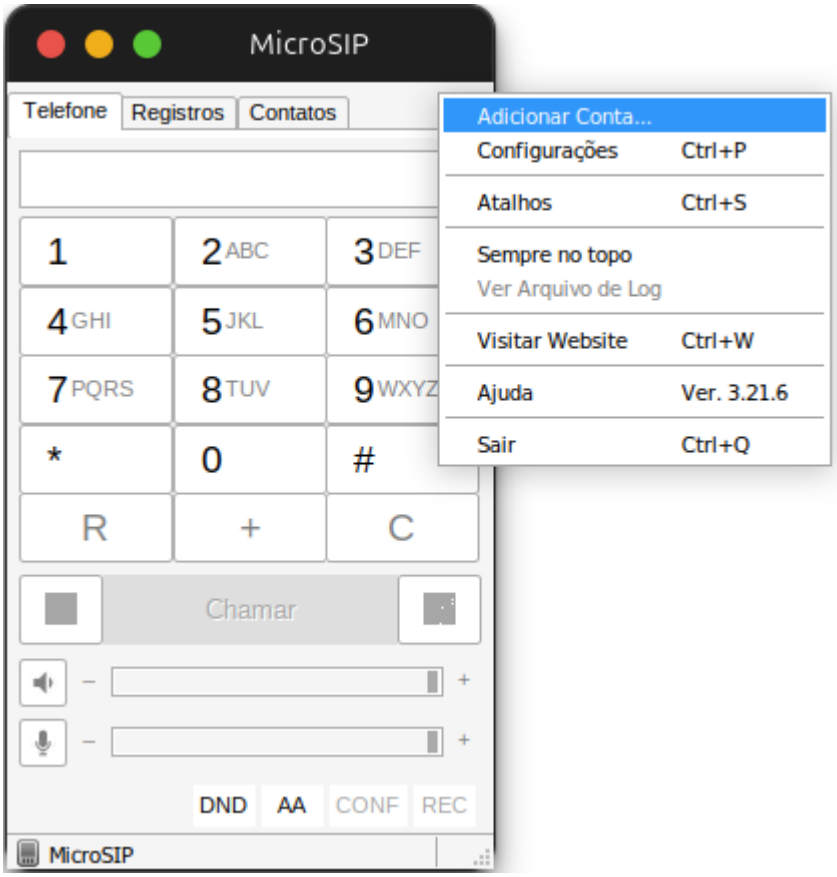

Instalação do MicroSIP
Escolha o Local da Instalação
Escolha a pasta na qual instalar o MicroSIP.
O Instalador instalará o MicroSIP na seguinte pasta. Pra instalar em uma pasta diferente clique em Procurar e selecione outra pasta. Clique em Próximo pra continuar.
Pasta Destino
C:\users\brunowff\AppData\Local\MicroSIP
Procurar...
Espaço requerido: 20.0 MB
Espaço disponível: 116.0 GB
Nullsoft Install System v3.10
< Voltar
Próximo >
Cancelar



⚙️ 3. Configurar conta SIP

1. Abra o MicroSIP.
2. Clique no botão com ícone de triangulo preto e selecione **Adicionar Conta...**.

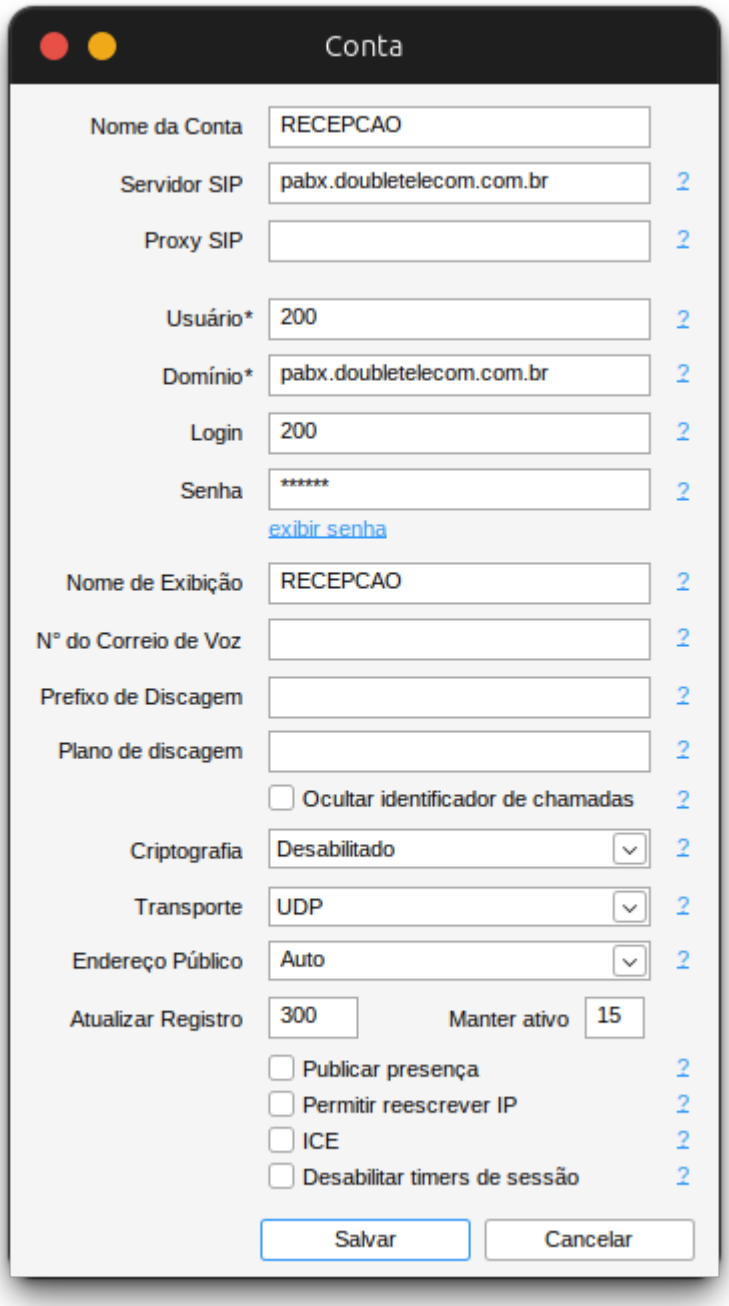




📋 Preencha os campos:

- **Nome da Conta:** Seu nome

- **Servidor SIP:** `pabx.doubletelecom.com.br`
- **Usuário*:** Seu ramal (ex: 200)
- **Domínio*:** `pabx.doubletelecom.com.br`
- **Login:** Seu ramal (ex: 200)
- **Senha:** Senha do ramal
- **Display name:** Seu nome



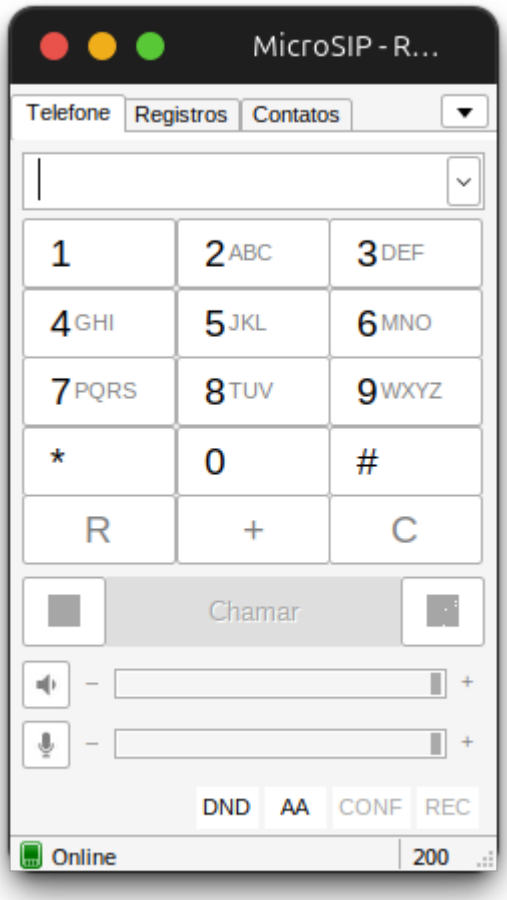
Após preencher, clique em **Save**.

✅ 4. Testar conexão

O status no canto inferior do MicroSIP deve mostrar **Online**. Se estiver vermelho ou com erro, verifique:

- Conectividade com a internet

- Credenciais de usuário e senha
- Se a porta **5060 UDP** está liberada no seu firewall.



Se precisar de ajuda, entre em contato com o suporte técnico.

Todos os direitos reservados. Cópia, compartilhamento ou utilziação restrito a Double TI + Telecom | Distribuído por Wiki.js