evolutize | manual do sistema

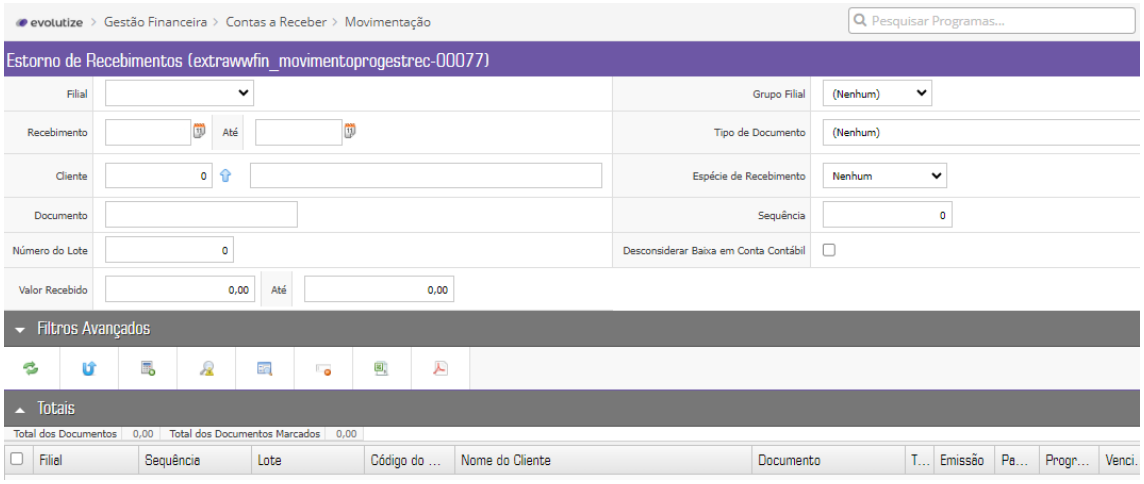
Como Estornar Título a Receber

Objetivo

Este manual fornece um guia passo a passo para realizar o estorno de um título a receber já baixado.

O usuário pode acessar a tela através do caminho Gestão financeira > Contas a receber > Movimentação >

Estorno de Títulos Recebidos ou pelo atalho extrawwfin_movimentoprogestrec.

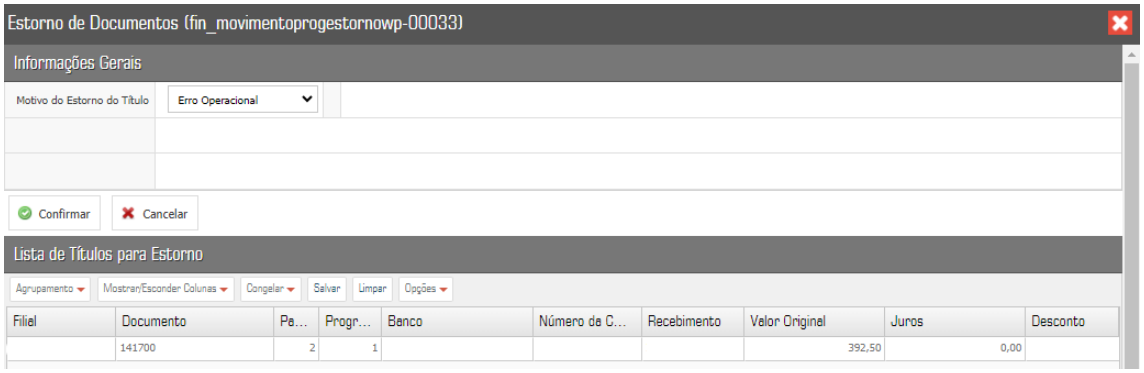


Passo a Passo

Para realizar o estorno do documento, basta selecionar o título desejado e clicar no botão "Estornar Títulos" ( ).

Feito isso, irá abrir o prompt abaixo, onde será necessário informar o "Motivo do Estorno do Título" e após isso,

Confirmar.



Motivo do Estorno do Título:

Erro Operacional: é uma falha que se dá enquanto uma operação ou processo é feito, desviando-o do seu funcionamento normal.

Movimentação Bancária: Ao realizar o estorno com o tipo “movimentação bancária” o título irá voltar para a tela de Manutenção para ser baixado novamente, porém, no extrato do Banco, ainda irá aparecer essa movimentação bancária. Por isso sempre recomendamos utilizar o estorno operacional.

Após o estorno feito o título ele irá retornar a aparecer na tela de manutenção de títulos a receber.